


**INTER
CARS**
20 РОКІВ

Потужній техніці — потужна дистрибуція: вантажний напрямок в Inter Cars Ukraine

У ювілейний для компанії рік хочемо розповісти на сторінках журналу про різні напрями нашої діяльності, що тісно переплітаючись, забезпечують силу і впевненість Inter Cars Ukraine. А ще — вважаємо за необхідне розказати про людей, які, з усією притаманною їм енергійністю, ці напрями розвивають.

Маючи 20-річний досвід дистрибуції автозапчастин, Inter Cars Ukraine представляє більше 350 брендів деталей до легкових і вантажних автомобілів, інструменту та обладнання для автосервісу. Асортимент компанії налічує понад 80 000 найменувань продукції провідних світових виробників, і треба сказати, що вантажний сегмент в ICU — один із потужних і важливих.



«ДНІПРОВСЬКИЙ ФЕНОМЕН»

Новий етап розвитку вантажного напрямку в Inter Cars Ukraine розпочався у 2007 році із заснуванням першої вантажної філії в Дніпрі, яку відкрили **Сергій Булавка** і **Вадим Русакевич** — фахівці, що досконало знали цей ринок, мали вагомий досвід у продажу запчастин для комерційного транспорту. На той час їм ще бракувало знань у організації і веденні власного бізнесу, але гаряче бажання й розуміння справи швидко вивело «дніпровців» на високий результат.

Сьогодні Сергій і Вадим керують групою із чотирьох філій — однією з найбільших у структурі ICU. На початку займалися лише вантажним сегментом, наразі вже представляють повний асортимент Inter Cars Ukraine.

ВІД ОДНОГО МІСТА ДО ВСІЄЇ КРАЇНИ

Віддавши належне ефективності групи «Дніпро», керівництво Inter Cars Ukraine поставило за мету впровадити стандарти вантажного напрямку на всіх філіях ICU.

Проте розпочинати було непросто: не всі директори і власники франчайзингових структур ICU брали на себе сміливість розвивати цей досить непростий курс. Навіть успішний приклад Дніпровської філії для багатьох не був аргументом. «Дехто пояснював його лише унікальними здібностями «дніпровців», неризикуючи

самому спробувати свої сили в цьому», — згадує **Владислав Бугра, комерційний директор Inter Cars Ukraine**, який в ті роки очолював в ICU напрямок продажу запчастин до вантажних автомобілів та причепів.

Проте підтримка керівництва та загальний орієнтир компанії на розвиток стали потужним мотиватором, і на цей час вантажний асортимент представлено на всіх 39 філіях Inter Cars Ukraine — у всіх регіонах нашої країни. Сьогодні ICU належить до ТОП-3 постачальників запасних частин для комерційного транспорту в Україні.

«Останні 3—4 роки ICU розширює асортимент запчастин до вантажних автомобілів приблизно на 30 % щорічно. Із найбільш важливих нових позицій варто відзначити деталі КПП і паливної системи, — розповідає **Ігор Скопич, керівник відділу постачання запчастин до вантажних автомобілів**. — Майже щороку додаються нові прямі контракти з постачальниками, що значно поліпшує нашу цінову пропозицію для клієнтів».





Q-SERVICE TRUCK — КОНЦЕПТ ЯКОСТІ

Зрозуміло, що для власників комерційної техніки купити якісну деталь — це лише пів справи. Не менш важливо знайти кваліфікованого спеціаліста, щоб її встановити.

«Сьогодні деталі до вантажного транспорту настільки складні технологічно, що просто поставити їх на автомобіль, не маючи сучасних знань, досвіду і навиків, та зберегти при цьому гарантію — неможливо. Під час монтажу виникає багато нюансів, врахувати які може лише фахівець, котрий володіє новітньою інформацією», — говорить Євген Вергун, регіональний представник ICU з вантажного напрямку.

Ще в 1999 році материнська компанія Inter Cars S.A. започаткувала створення в Польщі нової концептуальної мережі вантажних автомайстерень, об'єднаних під знаком Q-SERVICE TRUCK (Q — від англійського «Quality», що означає якість). Згодом таку ж мережу було створено в інших країнах групи Inter Cars.

Inter Cars Ukraine розпочала реалізацію цього проєкту у 2017 році. Наприкінці 2018-го до Q-SERVICE TRUCK приєднався лише один український сервіс, а сьогодні ця мережа налічує 11 СТО по всій території України. Планується, що до кінця року їх кількість зросте щонайменше до 15.

«Q-SERVICE TRUCK — це тривалий проєкт. Ми лише недавно його запустили, але маємо хорошу динаміку. Думаю, що ми введемо його на ринок України, і він стане успішним», — стверджує Євген Вергун, котрий відповідає в ICU за розвиток цієї мережі.

Євген розвиває концепт Q-SERVICE TRUCK в ICU разом із **Сергієм Лебедюком**, за плечами якого 15-річний досвід майстра і керівника СТО, тож він може не лише забезпечити сервіси інформацією, а й допомогти клієнтам — у технічних питаннях, дати важливі поради щодо ремонту.

Ось такий він — цікавий, насичений і потужний — вантажний напрямок в Inter Cars Ukraine. А розвивається він завдяки дружній та згуртованій команді фахівців ICU. І ми з радістю продовжуємо знайомити вас із нею.

Які ж переваги отримують СТО, приєднуючись до мережі Q-SERVICE TRUCK?

► ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА

Сервіс, що є партнером Q-SERVICE TRUCK, може звернутися в Inter Cars Ukraine з технічними проблемами або будь-якими питаннями щодо ремонту вантажних автомобілів. Також він отримує доступ до програмного забезпечення Workshopdata і спеціальні умови на придбання інструменту та обладнання.

► ВІЗУАЛІЗАЦІЯ

СТО, які стали партнерами Q-SERVICE TRUCK, отримують елементи візуалізації приміщення та брендовану маркетингову продукцію.

► РОБОЧИЙ ОДЯГ

Сервісам, що є партнерами Q-SERVICE TRUCK, надається комплект робочого одягу для працівників майстерні та забезпечується постійне його оновлення.

► НАВЧАННЯ

Для сервісів — партнерів Q-SERVICE TRUCK розроблена широка програма професійних тренінгів, що проходять у сучасному навчальному центрі Inter Cars Ukraine, розташованому в селі Горенка Київської області. Це теоретичні та практичні заняття, які проводяться із транспортним засобом — кваліфікованими спеціалістами.

► ОБМІН ДОСВІДОМ

На початку кожного року учасники концепту Q-SERVICE TRUCK з усіх країн збираються в одному із затишних куточків Польщі, щоб познайомитися, обмінятися досвідом та відпочити. Такі зустрічі завжди надихають та заряджають енергією на весь рік. Таким чином, СТО — учасники Q-SERVICE TRUCK отримують низку важливих переваг, а компанія, яка просуває цей проєкт, — впевненість, що запчастини, куплені в Inter Cars, будуть встановлені якісно, із дотриманням усіх вимог виробника.

