


**INTER
CARS**
20 РОКІВ

20 РОКІВ РАЗОМ З ВАМИ! 20 РОКІВ ДЛЯ ВАС!

Цьогоріч компанії Inter Cars Ukraine виповнюється 20 років. Відзначаючи таку серйозну дату, ми дякуємо нашим клієнтам, співробітникам і партнерам: саме завдяки вашій довірі та підтримці можливий наш подальший розвиток, навіть у кризові часи.

Ювілей — це вдалий привід озирнутися назад, на пройдений шлях, щоб зрозуміти, чого вже вдалося досягти. А ще це гарна нагода подумати про майбутнє, окреслити нові горизонти і прокласти подальший маршрут.

Трохи історії

Inter Cars Ukraine засновано у квітні 2000 року в м. Хмельницькому як філію польської компанії Inter Cars S.A. Для Inter Cars S.A. 2020 рік — також ювілейний: вона веде свій початок з 1990-го, і на сьогодні це найбільший дистриб'ютор автомобільних запчастин у Центральній та Східній Європі. За 30 років компанія Inter Cars S.A. пройшла шлях від малого сімейного бізнесу до міжнародної структури, яка має потужну мережу — понад 500 філій у 19 країнах світу.

Використовуючи досвід Inter Cars S.A. у всіх напрямках діяльності, підтримуючи франчайзингову концепцію побудови мережі філій, компанія Inter Cars Ukraine стала одним із лідерів у дистрибуції автозапчастин в Україні. На сьогодні наша мережа нараховує 39 філій, що дає можливість бути ближчими до нашого ключового партнера — автосервісу, здійснюючи логістичний сервіс та технічну підтримку на найвищому рівні.

Асортимент і логістика

Логістичний центр Inter Cars Ukraine розташований у селі Горенка, що неподалік від Києва. Тут розмістився і головний офіс компанії. Загальна площа складування становить більш ніж 11 000 м². Логістичний центр обладнано найсучаснішою автоматизованою конвеєрною системою та сканерною системою обліку товарів європейського рівня. Саме звідси щодня запчастини доставляються на наші філії по всій Україні.

Наприкінці минулого року на щорічній церемонії Inter Cars Board's Awards 2019 ми отримали відзнаку як найкращий закордонний логістичний центр групи Inter Cars.

Наша компанія постійно працює над удосконаленням своїх послуг, тому у 2019 році було відкрито ще один регіональний склад — у Львові, загальна площа якого — 1500 м², а товарна пропозиція становить близько 60 000 асортиментних позицій. Завдяки цьому ми отримали можливість значно скоротити час очікування товару для клієнтів західних регіонів. Щоб забезпечити наявність та швидку доставку товару в східних регіонах, протягом останніх кількох років ми значно збільшили кількість філій у Дніпрі (до трьох), відкрилася філія у Кривому Розі, а в березні 2020-го запрацювали дві нових філій в Харкові.



Асортимент Inter Cars Ukraine налічує понад 350 брендів автозапчастин до легкових і вантажних автомобілів, інструменту та обладнання для автосервісу. Постійно в наявності на складах компанії в Україні більш як 80 000 найменувань продукції провідних виробників. Крім цього, з 2016 року наші клієнти мають можливість замовити необхідні їм запчастини з центрального складу в Польщі та отримати їх протягом 3-5 днів.

Номенклатура товарів постійно розширюється, і ми намагаємося бути завжди максимально близькими до потреб ринку запчастин та оперативно реагувати на всі його зміни. Зважені стратегія та цінова політика, технічна й консультативна підтримка наших спеціалістів і постачальників дають змогу задовольнити потреби в автозапчастинах найвибагливішого клієнта.

Q-Service Truck

З 2018 року Inter Cars Ukraine почала впроваджувати концепцію Q-Service Truck на станціях технічного обслуговування по всій території України, і сьогодні до цієї мережі входить 11 українських СТО. Q-Service Truck — це загальнонаціональна мережа майстерень, які займаються технічним обслуговуванням та ремонтом комерційних автомобілів: вантажних автомобілів, причепів, напівпричепів та автобусів. Концепція об'єднання майстерень під одним знаком якості започаткована у 1999 році в Польщі компанією Inter Cars S. A. Майстерні Q-Service Truck підлягають ретельному контролю якості, тому ми гарантуємо високий рівень сервісу.

Навчальний центр

У 2017 році на базі Центрального офісу відкрив двері для перших відвідувачів сучасний навчальний центр Inter Cars Ukraine. Центр оснащено найновішими зразками інструменту й обладнання для СТО. Ми пропонуємо широку програму практичних і теоретичних тренінгів для станцій технічного обслуговування та співробітників компанії. Наші спеціалісти консультують усіх відвідувачів і надають повну інформацію щодо умов використання інструменту й обладнання.



Програми лояльності

Inter Cars Ukraine поважає і цінує своїх клієнтів. Уже кілька років поспіль наші найлояльніші партнери об'єднуються в міжнародній програмі Inter Cars VIP-Club і разом підкорюють засніжені схили Італійських Альп. А у 2019 році ми запустили програму лояльності IC Rewards і створили масштабну онлайн-платформу для її реалізації. Відтепер робити покупки з Inter Cars Ukraine стало ще приємніше, адже за купівлю товарів з нашого асортименту учасникам програми лояльності нараховуються бали, які можна обміняти на корисні подарунки для бізнесу та дому. Більше 500 подарункових позицій чекають на своїх власників!

Соціальна відповідальність бізнесу

Також у 2019 році компанія Inter Cars Ukraine вперше долучилася до соціальної ініціативи — проведення міжнародного конкурсу Young Car Mechanic, який уже кілька років проходить у Польщі, Литві, Латвії, Естонії та Болгарії. Проєкт Young Car Mechanic покликаний підтримати професійну освіту, зокрема професію автомеханіка.

Інтернет-магазин

Минулого року Inter Cars Ukraine представила офіційний інтернет-магазин автомобільних запчастин та аксесуарів — Inter Cars Web Shop. Онлайн-магазин пропонує широкий вибір автомобільних товарів, які додають унікальності будь-якому авто і забезпечують новий рівень безпеки та комфорту. Ми доставляємо замовлення по всій території України завдяки співпраці з провідною кур'єрською службою. Також є можливість самостійно забрати товар із однієї з наших філій. Усе, що потрібно зробити, — це зайти на сайт **webshop-ua.intercars.eu**, заповнити в системі пошуку параметри авто й обрати потрібні аксесуари та запчастини.

Команда

Але найбільша гордість Inter Cars Ukraine — це наша команда! Адже, як казав бізнесмен та колишній мер Нью-Йорка Майкл Блумберг: «Компанія — це люди, які в ній працюють». Колектив є фундаментом компанії, гарантією її динамічного розвитку і довгострокового фінансового успіху.

Ми пишаємося тим, що немало співробітників Inter Cars Ukraine працюють з перших років заснування компанії. Саме завдяки команді ICU, а також нашим партнерам та клієнтам ми з упевненістю дивимося в майбутнє. Ми не збираємося зупинятися на досягнутому і попри складну економічну ситуацію у світі плануємо підтримувати тенденцію активного зростання та розвитку.

**INTER CARS UKRAINE:
20 РОКІВ РАЗОМ З ВАМИ,
20 РОКІВ ДЛЯ ВАС!**



INTER CARS UKRAINE В ОБЛИЧЧЯХ

Люди, котрі розвивають Inter Cars Ukraine, завдяки професіоналізму й самовідданості яких ICU став потужною структурою, що впевнено рухається вперед... Хто вони?

Відразу відзначимо, що це команда оптимістів, залюблених у свою роботу, для яких Inter Cars Ukraine — це вагома частина життя. Хтось із них прийшов у компанію уже сформованою особистістю з великим досвідом роботи, хтось — зовсім юним, просто зі студентської лави, і виріс в ICU до керівника напрямку.

Говорячи про роботу, практично всі вони апелюють до слова «любов» (дехто навіть порівнює її з коханням☺), і всі без винятку наголошують на своїй глибокій повазі до клієнтів. Тож усе, що належить виконувати працівникам Inter Cars Ukraine, вони роблять з любов'ю і щиро вболівають за це.

Усі вони — і керівники компанії, і директори філій, продукт-менеджери, торгові представники, начальники відділів, працівники складів, водії, касири... — роблять в ICU те, що приносить їм задоволення, що їх надихає. Головною перевагою, яку дає їм робота в Inter Cars Ukraine, вони вважають можливість постійного розвитку і самовдосконалення.

Отже, ми із задоволенням починаємо знайомити вас із командою Inter Cars Ukraine та плануємо продовжити цю традицію в наступних випусках журналу «Відомості».

